



Contrato

Asesoría Asertiva en Seguros Personales, S.C. con domicilio en Av. López Mateos Sur 2077-Z24B, en la Colonia Jardines de Plaza del Sol en Guadalajara, Jal., que en lo futuro llamaremos **Assertiva**, es una empresa cuya función es asesorar a agentes de seguros, que en lo futuro llamaremos **el agente**, en los procesos relacionados con la obtención de la información necesaria para tramitar, a nombre de su asegurado o prospecto, un seguro de vida, accidentes o gastos médicos, así como en la presentación de las eventuales reclamaciones de siniestros por los riesgos cubiertos que pudiera sufrir el asegurado, ante la compañía aseguradora correspondiente.

La asesoría para el llenado de solicitudes, opiniones sobre la asegurabilidad del riesgo y la información que podría requerirse en caso de que se declaren antecedentes en el cuestionario de salud o existan riesgos no médicos, se podrán consultar en el portal de Internet de Assertiva en www.assertiva.mx una vez que se haya registrado en dicho portal el agente. Para el registro se deben ingresar algunos datos personales que permitan una comunicación directa con el agente, así como los relacionados con el proceso de facturación, los que manejaremos apegados a nuestro aviso de privacidad que puedes consultar en el mismo portal o en <http://assertiva.mx/avisoprivacidad/AvisoPrivacidad.pdf>. Si en el portal no encuentras toda la asesoría que buscas o no resuelve tus dudas, por favor mándanos un correo electrónico o llámanos a los números telefónicos indicados en el propio portal y con gusto te atenderemos. Cuando necesites asesoría sobre reclamaciones de beneficios de la póliza, contáctanos directamente.

Para tener acceso al servicio será necesario contar con una membresía la que se obtiene en el **Portal de Assertiva**, membresía que es de carácter individual y que deberá mantenerse vigente. Si al momento de solicitar asesoría hubiera(n) pago(s) pendiente(s) en la membresía, éstos deberán ser cubiertos para obtener el servicio. El costo de la membresía dependerá de la forma de pago elegida, la que puede ser mensual, trimestral, semestral o anual y dicho costo incluye el IVA. Los costos y formas de pago las encontrarás en el portal en la sección 'Suscríbete'. La factura se hará llegar vía correo electrónico. En caso de cancelación de la cuenta se regresará, mediante transferencia electrónica al banco y cuenta indicados, el 70% de la parte proporcional de la membresía no utilizada calculada bajo la base de los meses completos pagados que falten de utilizar; los planes de pago mensual y trimestral no tendrán reembolso.

Se entiende que forman parte de este contrato el Aviso de Privacidad y las Limitaciones de Responsabilidad que aparecen en la Sección Suscríbete del Portal.

El Aviso de Privacidad Integral lo puedes consultar en:

<http://assertiva.mx/avisoprivacidad/AvisoPrivacidad.pdf>

28 de Enero de 2015